

Nr. înreg. CJH 164332/2024

RAPORT INTERN

Privind proiectul Digit HR în cadrul Consiliul Județean Harghita

Prezentul raport este întocmit de Direcția Resurselor Umane și Comunicare

Cuprins

1. Tema/Problema/Sarcina	3
2. Analiza situației	3
3. Concluzii	4
4. Propuneri, recomandări.....	4

1. Sarcina

Consiliul Județean Harghita a obținut cu succes fonduri europene structurale pentru a îmbunătăți procesele administrative și digitalizarea acestora în Instituție și de a întări încrederea cetățenilor față de Instituție, prin realizarea unui proiect complex în care a devenit disponibil un portal pentru cetățeni, unde se poate depune solicitării, cereri, petiții de către stakeholderi (persoane fizice și juridice, instituții, NGO etc.) din toate tipurile. Lângă portalul menționat a fost realizat o soluție digitală pentru gestionarea documentelor și a fluxurilor aferente în mod digital, bine structurat și unde este posibil automatizat. Totodată au fost puse în cadrul proiectului primii pași pentru digitizarea și OCR-izarea documentelor pe suport de hârtie, prin retrodigitizarea a 300.000 de pagini din Arhiva Instituției.

2. Analiza situației

Perioada de implementare a proiectului a fost între 03.06.2021 și 29.12.2023. Activitățile proiectului au fost realizate: s-a implementat un sistem intern de gestiune a documentelor DMS cu diferite module (HR, Asset, managementul proiectelor, arhivă etc.) și un portal dedicat cetățenilor, disponibil pe următorul link:

<https://ugyfelkapuhr.ro/ro/auth/login>

<https://portalulcetateanuluihr.ro/ro/auth/login>

Documentele proiectului DIGIT HR sunt pe de o parte în ultima fază de verificare la AM POCA pentru rambursarea sumelor și în perioada 27 – 31 mai 2024 vor fi auditați de către corpul de control al AM POCA.

Pe plan tehnic, echipa de implementare a proiectului în continuare lucrează la setarea / ajustarea sistemelor și introducerea lor în utilizarea curentă de către colegi sau cetățeni. Având în vedere perioada scurtă pentru implementare, în cazul în care apar probleme de funcționare sau neclarități în funcționare după punerea soluțiilor în producție, compania contractată este alături de Instituție în remedierea acestor provocări.

Prin implementarea acestui proiect, Instituția a devenit capabilă să digitalizeze procese și fluxuri bazate pe suport de hârtie până acum, reducerea timpului de soluționare a cererilor, portalul se poate accesa bilingv astfel crește incluziunea proceselor administrative.

În perioada de implementare s-a pus accent deosebit pe comunicarea demersurilor făcute în cadrul proiectului, aceste informații fiind prezentate pe următorul link:

<https://judetulharghita.ro/proiectul-digit-hr/>

3. Concluzii

Probleme definite în mod concret: Procesul de achiziție a generat mai multe provocări pentru personalul instituției și a consumat timp valoros din perioada de implementare a proiectului, situație care a generat o preluare tehnică mai rapidă și introducere în utilizarea zi de zi mai lentă, cu testări ulterioare, rezolvare de incidente/ bug-uri și înrolarea cetățenilor pentru servicii în mod etapizat.

4. Propuneri, recomandări

Sistemul achiziționat și realizat este unul complex, toate fluxurile de lucru disponibile va trebui integrate în procesele de lucru ale colegilor. Totodată introducerea acestor sisteme necesită și o dezvoltare a competențelor digitale. În proiect au fost incluse sesiuni de instruire, cu toate acestea este necesară continuarea acestor acțiuni de pregătire și dezvoltarea personalului..

Miercurea Ciuc, 17.05.2024