

Nr. înregistrare: 148796/18.01.2024

## **RAPORT DE FUNDAMENTARE**

Telemedicina în asistenta medicală primară din județul Harghita

Raportul a fost întocmit de Direcția Generală Programe și Proiecte.

## Cuprins

I.	Introducere.....	3
II.	Metodologie.....	4
III.	Analiză.....	4
IV.	Concluzii.....	13
V.	Recomandări, sugestii.....	13

## I. Introducere

Pentru că scopul instituției noastre este ca populația județului să beneficieze acasă, în județul Harghita de un serviciu de asistență medicală de calitate, dezvoltarea asistenței medicale se numără printre prioritățile Consiliului Județean Harghita. Acest lucru se poate realiza în primul rând prin extinderea și modernizarea infrastructurii și prin atragerea de specialiști cu competențe avansate.

Pe lângă asistența medicală de specialitate, considerăm important ca populația să aibă acces la servicii medicale de bază ușor accesibile și funcționale și ca fiecare localitate să aibă un număr adecvat de medici de familie.

Pentru a asigura toate acestea, Consiliul Județean Harghita a contactat rezidenții de medicină de familie ai Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș și le-a prezentat oportunitățile de practică disponibile în județ. Cei interesați au putut discuta cu liderii autorităților locale interesate în cadrul unor întâlniri personale și au fost realizate filme de prezentare despre localitățile în cauză și despre oportunitățile oferite de acestea. Scurtmetrajele le-am trimis rezidenților de medicină de familie ai Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș în speranța unei colaborări ulterioare.

Pentru că îmbătrânirea rețelei medicilor de familie și lipsa forței de muncă în acest domeniu sanitar sunt din ce în ce mai caracteristice și județului nostru, ceea ce este agravat și de faptul că în mai multe localități rurale nu există medici de familie care să lucreze cu normă întreagă, ci doar medici de familie cu normă parțială, sau care și-au deschis un punct de lucru secundar, Consiliul Județean Harghita, pentru completarea rețelei medicilor de familie, a examinat posibilitatea consultării medicale la distanță (prin telemedicină), toate acestea în așa fel încât pacienții să se bucure și în acest caz de beneficiile serviciilor finanțate de Casa Națională de Asigurări de Sănătate în conformitate cu asigurarea lor de sănătate (cu acces la rețete gratuite, compensate și bilet de trimitere pentru controale de specialitate subvenționate).

În cadrul permis de lege, în cazurile în care această formă de consultație este potrivită atât pentru pacient, cât și pentru medicul său de familie, am considerat rezonabil ca pacienții să cunoască această opțiune și, după caz, să folosească și această formă de asistență medicală a pachetului medical de bază.

Pentru a facilita accesibilitatea serviciilor de sănătate, recunoscând potențialul inerent în telemedicină, am contactat mai mulți furnizori de servicii medicale la distanță.

## II. Metodologie

Pentru a explora posibilitățile oferite de asistența medicală primară asigurată prin telemedicină, am contactat mai mulți furnizori de servicii de telemedicină din România și Ungaria, cu care am avut întâlniri personale și online, am solicitat oferte de preț, iar pe parcursul procesului ne-am consultat de mai multe ori cu președintele Casei de Asigurări de Sănătate Hargita despre aspectele legale ale telemedicinii.

## III. Analiză

1. Prima companie cu care am purtat discuții a fost reprezentantul companiei **TeleDoc SRL Ungaria**, corelând ideile Consiliului Județean Hargita cu posibilitățile oferite de TeleDoc.

Rezumatul și concluziile primei întâlniri cu compania TeleDoc KFT:

- Compania este nouă pe piață, au existat întrebări la care nu au avut răspunsuri la prima întâlnire, dar au fost deschise să caute soluții,
- Ne-au recomandat servicii medicale de bază prin telemedicină, fără posibilitatea de consultații de specialitate, însă nu sunt în relații contractuale cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, așa cum nici medicii de familie care lucrează în sistemul lor nu au contract încheiat cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Astfel, nu sunt în măsură să presteze servicii în cadrul sistemului de asigurări de sănătate sau să emită rețete subvenționate sau bilete de trimitere pentru examinare de specialitate subvenționată.
- În aceste condiții, serviciul de telemedicină recomandat ar fi mai dezavantajos din punctul de vedere al pacientului decât serviciul oferit de medicul de familie, care se bazează pe contact personal și oferă avantajele contractului cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, însă poate fi o alternativă la aceasta, în cazul în care este disponibilă sursa de finanțare,
- Pentru că este un serviciu contra cost, trebuie examinate posibilitățile de finanțare,
- Ceea ce este în prezent o alternativă valabilă este serviciul de telemedicină care poate fi decontat de medicii noștri de familie pe baza contractelor de prestări

servicii valabile încheiate cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, în cazurile în care sunt îndeplinite condițiile digitale necesare și această formă de asistență medicală este potrivită pentru ambele părți. Medicul de familie poate deconta acest serviciu în baza contractului său cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, iar astfel pacientul poate beneficia de serviciile finanțate prin sistemul de asigurări de sănătate.

În urma discuțiilor, Tele Doc SRL a prezentat o ofertă de preț, care a fost întocmită pe baza unei analize anterioare, folosind informațiile despre asistența medicală primară din județul Harghita care s-au găsit în presă, completate cu informațiile furnizate de noi. Potrivit acestei analize, Tele Doc SRL a estimat că ar mai fi nevoie de cel puțin 30 de medici de familie în județul Harghita pentru a acoperi întreaga necesitate și că numărul persoanelor care nu beneficiază de îngrijire medicală de familie adecvată în județul nostru este în jur de 12.000 de persoane. Ținând cont de aceste cifre ne-au pregătit oferta de preț privind completarea serviciilor de medicină de familie cu servicii de telemedicină.

Potrivit ofertei, TeleDoc SRL lucrează cu un cadru existent de medici de familie cu care deține contract de colaborare și ar face posibil ca medicii de familie din județ care doresc să-și suplimenteze veniturile să se înscrie în sistem. Venitul medicilor care lucrează în sistemul lor este de 2 euro per persoană examinată. Medicii care lucrează în sistemul TeleDoc nu primesc niciun dispozitiv/echipament digital de la TeleDoc, trebuie să asigure ei înșiși un dispozitiv corespunzător și cel puțin o conexiune la internet 4G.

În unele cazuri, implementarea corectă a serviciului recomandat ar necesita sprijinul autorităților locale. Astfel, autoritățile locale ar trebui să sprijine persoanele din generația mai în vârstă cu dispozitive digitale necesare, conexiune adecvată la internet și cunoștințe în domeniul informației tehnologice pentru operarea sistemului digital.

## **2. Comparația între serviciul recomandat de compania TeleDoc KFT și asistența medicală de bază oferită de medicii de familie din județ prin contractual lor încheiat cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate:**

### **2.1 Oferta companiei TeleDoc KFT pentru servicii de asistență medicală de bază de telemedicină pentru 12.000 de persoane/judetul Harghita:**

Soluția oferită de compania TeleDoc Holding:

Furnizarea unei platforme de medicină de familie pe bază de licență, în care medicul de familie poate primi virtual pacienții care urmează să fie tratați pe platformă, să prescrie rețete-e, să vizualizeze și să încarce istoricul medical, să ofere instrucțiuni de tratament și să răspundă la apelurile programate ale pacienților tratați în schimbul unei compensații suplimentare.

- Compania TeleDoc SRL estimează la aproximativ 12.000 numărul persoanelor care nu beneficiază de asistență medicală de familie adecvată în județul Harghita.
- Compania le-ar permite medicilor de familie ai județului care doresc să-și suplimenteze veniturile să se înscrie în sistem. Venitul medicilor care lucrează în sistemul lor este de 2 euro per persoană examinată. Medicii care lucrează în sistemul TeleDoc SRL, nu primesc niciun dispozitiv/echipament digital de la TeleDoc, trebuie să asigure ei înșiși un dispozitiv corespunzător și cel puțin o conexiune la internet 4G.
- În unele cazuri, implementarea corectă a serviciului recomandat ar necesita sprijinul autorităților locale. Astfel, autoritățile locale ar trebui să sprijine persoanele din generația mai în vârstă cu dispozitive digitale necesare, conexiune adecvată la internet și cunoștințe în domeniul informației tehnologice pentru operarea sistemului digital.
- În cazul a **12.000 persoane contractate/lună, taxa lunară pentru serviciul de telemedicină de bază este de 4,7 EUR/persoană/lună**, din care salariul medicului este de 2 EUR/pacient tratat. Medicii externi trebuie să plătească o **taxă lunară de licență, care este de 58 EUR/practică/lună** (deci medicul trebuie să examineze minim 29 de pacienți/lună în sistem de telemedicină (29x2 EUR = 58 EUR) ca să nu fie nerentabil investiția cu taxa de licențiere, și doar pacienții examinați peste acest număr de pacienți i-ar aduce efectiv profit. **În cazul a 12.000 persoane contractate/lună costul serviciilor de telemedicină ar fi de 56.400 Euro/lună pentru județul Harghita**, din care 24.000 Euro reprezintă salariul medicilor **la care se adaugă taxa de licență de 58 EUR/practică/lună**, iar asta ar înseamna **1.740 EUR/lună în plus în cazul a 30 de medici contractați, și 2.900 EUR/lună în plus în cazul a 50 de medici contractați.**

- **costul total lunar al serviciului de telemedicină contractat pentru 12.000 de pacienți și cu 30 de contracte încheiate cu medici de familie este de 58.140 EUR/lună pentru județul Harghita**
- La aceste cheltuieli, în cadrul acestor consultări nu există posibilitatea de a efectua examinări fizice precum, de exemplu, măsurarea febrei, examinarea gâtului sau măsurarea tensiunii arteriale, aceste cheltuieli acoperă doar o consultație bazată pe comunicare verbală și luând în considerare eventualele date de imagine, nefiind posibilă emiterea rețetelor decontate de Casa Națională de Asigurări de Sănătate, trimiterea pacientului la un medic specialist în cadrul sistemului de asigurare medicală sau eliberarea diferitelor certificate etc. În lipsa acestora, pacientul examinat tot trebuie să contacteze și medicul de familie care lucrează în sistemul asigurat pentru a solicita aceste servicii subvenționate.
- În cazul furnizorilor privați de servicii de telemedicină, întrebarea este cum poate funcționa bine acest tip de serviciu în zona noastră, fără posibilitatea unui examen fizic unde medicul nu cunoaște istoricul medical al pacientului (de exemplu, ce medicamente folosește, ce tratament a primit până acum etc.), precum și măsura în care acest tip de serviciu ar fi utilizat de către pacienții care nu au posibilitatea de a contacta cu ușurință medicii lor de familie care lucrează în sistemul asigurat.
- Furnizorii privați de servicii medicale au posibilitatea de a încheia un contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate cu respectarea legislației și reglementărilor din România, precum: furnizorul de servicii în contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate trebuie să aibă cabinet înregistrat în România, un medic trebuie să efectueze cel puțin 1 normă pe săptămână (constituie excepție specialitățile lipsă, unde sunt necesare minim 35 ore/săptămână/specialitate), se poate deconta un număr maxim de 4 pacienți/oră iar medicii care lucrează aici nu pot efectua consultații în ambulatoriile de specialitate ale spitalelor de stat etc.
- În România, mai mulți furnizori privați oferă servicii medicale de bază prin telemedicină (medicină generală) contra cost, acest serviciu nefiind limitat la o anumită zonă geografică de deservire. Accesul la aceste servicii se realizează contra cost, în baza unei programări anterioare. Astfel de furnizori de servicii sunt de exemplu Regina Maria, Getvig Health, Medic-Line, Clinica AS, Medcover, Clinica Medo Brașov, MedLife, Aide Sante, Beesers etc. La clinicile enumerate, prețul mediu al asistenței medicale de bază oferite în

telemedicină online este de 150-200 lei (pe alocuri până la 250-300 de lei). În cazul accesării acestor prestații, este foarte probabil să fie nevoie de mai puține consultații decât 12.000 de cazuri pe lună din județ, astfel nevoia din județul Harghita ar putea fi realizat cu costuri mai mici. Ceea ce este un dezavantaj pentru populația județului Harghita este faptul că acești furnizori de servicii lucrează în mare parte cu medici vorbitori de limbă română, astfel populația mai în vârstă din județul Harghita nu poate utiliza cu ușurință aceste servicii, pe de o parte din cauza barierelor lingvistice iar pe de altă parte din cauza lipsei de competențe digitale.

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fisier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistență

Pagina principală Instrumente

Căutare "Adăugare imagine"

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

## A TeleDoc Holding megoldása

1. **Egy licenz alapú család orvosi platform** biztositása ahol a jelenleg is praktizáló család orvos a platformon virtuálisan fogadni tudja az ellátandó betegeket, e-receptet írhat fel, kór előzményeket nézhet meg és tölthet fel, kezelési útmutatást adhat es a betegek által foglalt időpontokban fogadja a hívásokat, az ellátott betegekért plusz kompenzáció ellenében.

TD

Type here to search

40°F Partly sunny HUN 11:02 21.11.2023



Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fișier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistentă

Pagina principală Instrumente

12 / 16 86,3%

## Hogyan biztosítja az ellátást a platform a hiányzó ellátandó betegeknek?

- Lépés: Felmérés, hogy a meglévő aktív háziorvosokból hányan csatlakoznának a platformhoz
- Lépés: ebből az adatból egy licenz szerződés előkészítése
- Lépés: Orvosok tréningezése a platform használatára, regisztrálása a platformban
- Lépés: A platformhoz csatlakozott orvosokhoz hozzárendeljük arányosan az ellátásban nem részesülő lakosokat (a már meglévő betegszám felett)
- Lépés: Az újonnan hozzárendelt lakosok településén kampány indul a szolgáltatás ismertetéséről
- Lépés: Szolgáltatás indulása

Megjegyzés: kb. 2000 fő –nek Caritas segítségre lesz szüksége mivel statiszika alapján nincsen internet kapcsolatuk/okostelefonjuk

7. Amennyiben plusz orvos létszámot kell bevonnai a szolgáltatásba, úgy a TeleDoc Románia, külön árajánlat formájában ezt is biztosítani tudja

TD

Clăture 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

Type here to search

40°F Partly sunny HUN 11:03 21.11.2023

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fișier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistentă

Pagina principală Instrumente

13 / 16 86,3%

### Adat magyarázat: (az értékek bruttók)

Lakosok száma a megyében jelenleg családorvosi ellátás nélkül (fő)	12000,00	Hiányzó családorvosok száma hogy a 12.000 főt lefedje (db)	30
Jelenlegi aktív családorvosok száma a megyében (db)	120,00	Havi bér költség 30 fő családorvosra ha a megye pótolja	125 000,00 EUR
Család orvosok száma akik csatlakoznak a platformhoz (db)	50,00	Havi licenz díj per praxis	58,00 EUR
Átlagos betegszám praxisonként / fő	1500,00	Havi változó költség per új lakos per licenz*	4,70 EUR
Új betegszám praxisonként / fő az ellátásban nem részesülők felosztása után	1740,00	*Tartalmaz: 2 EUR jutalék per új lakos per doktor per hónap, 12.000 lakosra az éjfél-től - reggel 08:00 óráig rendelkezésre állást, a hét 7 napján	

TD

Clăture 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

Type here to search

40°F Partly sunny HUN 11:03 21.11.2023

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fișier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistență

Pagina principală Instrumente

14 / 16 86,3%

Árajánlat /minden érték bruttó /per hónap	
Licensz díj -mindösszesen	2 900,00 EUR
Havi változó költség per új lakos per licensz* -mindösszesen	56 333,00 EUR
Teledoc teljes díj	59 233,00 EUR
Havi bér költség 30 fő családorvosra ha a megye alkalmazza-mindösszesen	125 000,00 EUR
Nettó megtakarítás Hargita megye részére ha a TD platformot használja vs. hiányzó orvosokat pótolja	66 167,00 EUR

Az elszámolás a megállapodott fizetési napon a Román Nemzeti Bank napi EURO-LEI árfolyam történik.  
Az elszámolás határideje minden folyó hónap 5. napja Minden érték bruttó.  
Az ajánlat nem tartalmazza az ellátásból hiányzó lakosság hétvégi ügyeletének biztosítását.  
Az ajánlat bizalmas információt tartalmaz, megosztása harmadik személy részére csak a TeleDoc Holding GmbH. előzetes engedélyével.

TD

Clăture 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

Type here to search

40°F Partly sunny HUN 11:03 21.11.2023

Adobe Acrobat Reader (32-bit)

Fișier Editare Vizualizare Semnare Fereastră Asistență

Pagina principală Instrumente

15 / 16 86,3%

## Szolgáltatási összefoglaló és szerződési opciók

- Hiányzó 12,000 lakosra telemedicina – család orvos megoldás, új orvosok felvétel nélkül, a meglévő orvosok per extra beteg kompenzációján keresztül\* – normál rendelési időben
- \*Teledoc kompenzálja a család orvosokat a plusz betegekért
- Hét napon keresztül éjszakai ügyelet biztosítása – kizárólag telemedicina útján
- Recept felírás, beteg irányítás és beteg ellátás
- A szerződés köthető a TeleDoc Románia leányvállalattal, vagy a TeleDoc Holding GmbH-val
- A számlázás (licenz díj + változó költség) történhet Hargita megye és TeleDoc között vagy Caritas és TeleDoc között
- A szerződés tárgya így egy licenz szerződés ha TeleDoc-Hargita megye szerződik és segély szerződés ha Caritas-Hargita megye szerződik
- A szolgáltatás és ajánlat nem tartalmaz PR kampányt, tárgyi eszközök kihelyezését

TD

Clăture 'Adăugare imagine'

Comentariu

Completare & semnare

Mai multe instrumente

Type here to search

40°F Partly sunny HUN 11:04 21.11.2023

## 2.2 Posibilitățile oferite de rețeaua medicilor de familie care se află în contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate:

- medicii de familie din județul Harghita care lucrează în sistemul asigurat și au contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate **au posibilitatea de a deconta consultațiile la distanță** prin contractul lor încheiat cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, dacă au cabinet înregistrat în zona pacientului, dețin o autorizare de funcționare și pacientul figurează pe lista lor de pacienți. În aceste cazuri medicul de familie poate elibera rețetă subvenționată, adeverință sau bilet de trimitere pentru o examinare/tratament medical de specialitate în sistemul asigurat.
- În ceea ce privește acoperirea județului Harghita cu medici de familie, conform datelor furnizate de Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Harghita, **în județul Harghita nu există nici o localitate în care, printr-o soluție cel puțin temporară, asistența medicală primară a localității să nu fie asigurată prin deschiderea unor puncte secundare de lucru și prin activitatea unor medici cu jumătate de normă**. Sunt localități în care nu funcționează un cabinet permanent de medic de familie cu normă întreagă, însă, în funcție de numărul locuitorilor, se deplasează unul sau mai mulți medici de familie pentru a oferi consultanță medicală cu fracțiuni de normă. **Există însă și comune în care numărul medicilor navetiști, în raport cu numărul locuitorilor, nu acoperă în totalitate necesitatea populației** și ar exista nevoia de a extinde rețeaua medicilor de familie prin atragerea medicilor tineri și rezidenți în județul Harghita.
- Ar putea fi o soluție pentru a umple golul dacă medicii de familie ai județului ar folosi mai des telemedicina ca opțiune de consultare în rândul propriilor pacienți și pentru ca sistemul de servicii medicale de bază să funcționeze mai eficient cu ajutorul telemedicinii. Toate acestea ar putea fi promovate cu ajutorul Asociației Medicilor de Familie din Județul Harghita și a Casei Județene de Asigurări de Sănătate.
- După pandemie, medicii de familie care au contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate au **posibilitatea**, și în continuare, **de a deconta consultațiile la distanță prin Casa de Asigurări de Sănătate în cazul bolnavilor cronici și cazurile acute epidemiologice**.

După discuțiile purtate cu TeleDoc Hungaria SRL, am discutat mai departe cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Harghita despre condițiile legale ale telemedicinii în serviciile de sănătate de bază și în medicina de familie, finanțate de Casa de Asigurări de

Sănătate. Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Harghita printr-o scrisoare a informat Consiliul Județean Harghita că, după încheierea perioadei de pandemie, consultațiile medicale efectuate ca serviciu la distanță în cadrul cărora se acordă îngrijiri pacienților cronici sau cazurilor potențial epidemiologice pot fi decontate și în continuare în cadrul contractului încheiat cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Cadrul legal pentru aceste servicii este prevăzut în articolul 30 din Legea Sănătății 95/2006, iar pe durata serviciului trebuie respectate prevederile Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacienților.

**3. În anul 2023 am făcut studii de piață** cu privire la furnizorii de servicii medicale din România care efectuează consultații medicale la distanță, căutând acei furnizori care oferă și asistență medicală primară, cu alte cuvinte, pe acei medici la care se poate accesa și asistență medicală de familie în format online. Am trimis scrisoare către 15 furnizori de servicii din România, în care am solicitat furnizorilor de servicii care au contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate și care pot să acorde îngrijiri medicale de bază la distanță, să contacteze Consiliul Județean Harghita cu ofertele lor pentru o eventuală cooperare. În scrisoarea noastră am prezentat motivele pentru care județul Harghita caută o soluție pentru a umple neajunsurile sistemului de medicină de familie prin implicarea telemedicinii.

La scrisoarea noastră trimisă către **15 furnizori** de servicii (Regina Maria, OctoDoc, Getvig, Medic Line, Medicover, Medo, MedLife, Aide-Sante, Beesers, Cliniqmed, Digital Clinics, Clinica AS, Telios, Medic Chat, Grupama) au răspuns **2 companii** care și-au exprimat interesul în legătură cu subiectul, firmele Digital Clinics și Beesers.

**Cele 2 companii** au făcut următoarea ofertă:

3.1 În scrisoarea de răspuns, compania **Beesers** ne-a informat că în cadrul platformei Beesers lucrează 150 de medici, medici specialiști și medici de familie, care oferă îngrijiri medicale la distanță contra cost, și s-a arătat deschis pentru o discuție. Pentru că serviciul recomandat este serviciu cu plată, această opțiune nu a fost în concordanță cu soluția căutată, Consiliul Județean Harghita căutând mai departe un serviciu finanțat prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate.

3.2 La solicitarea noastră, compania **Digital Clinics** ne-a răspuns că dâșii pot să ofere o soluție digitală, adică o platformă cu abonament lunar, prin care medicii care lucrează în

județul nostru pot oferi consultații online. În primul rând ar oferi o platformă digitală în cadrul căruia ar putea fi furnizate consultațiile medicale online de specialitate, iar, conform ofertei primare, Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc ar putea încheia un contract cu ei, în baza căruia firma le-ar pune la dispoziție platforma la un tarif de 2.000-3.000 de euro pe lună.

**În cazul unui serviciu de medicină de familie**, pentru a se putea oferi un serviciu asigurat prin această platformă, aceasta ar trebui să fie folosită de medicii de familie din județul Harghita, pentru ca pacienții care s-au înscris pe lista lor să le poată contacta pentru consultație online prin intermediul acestei platforme, în caz de nevoie. Astfel, compania Digital Clinics nu ar presta un serviciu finanțat prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate, ci ar asigura o platformă pentru medicii de familie din județul Harghita, care au deja contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, care ar putea efectua prin această platformă consultații online pentru pacienții înscriși pe lista lor de pacienți, în cadrul contractului lor existent cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Medicii de familie ar putea consulta online, așadar, propriii pacienți care suferă de boli cronice sau în cazuri epidemiologice prin intermediul platformei incluse în ofertă. Aceste consultări pot fi decontate și în momentul de față de medicii de familie prin contractul încheiat cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, momentan neexistând altă posibilitate legală, care să fie asigurată pentru consultarea la distanță a altor pacienți decât cele de pe lista proprie de pacienți, înscriși la un anumit medic de familie.

Utilizarea acestei platforme, precum și costul lunar de câteva mii de euro plătită pentru aceasta, nu este justificată pentru efectuarea de consultații online de către medicii de familie ai județului, întrucât în prezent există metode online gratuite care pot fi folosite pentru consultația medicală, precum WhatsUp, Zoom, Skype etc. Nu există restricții legale cu privire la forma consultării online, legea impune doar să se folosească o metodă potrivită ambelor părți. Această formă de consultație poate fi decontată prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate la fel ca și serviciul de sănătate prestat prin intermediul platformei oferite de către compania Digital Clinics, care s-ar face în schimbul a 2.000-3.000 de euro pe lună.

Pe baza celor de mai sus am ajuns la concluzia că soluția oferită de compania Digital Clinics nu ne este potrivită, întrucât consultația pe platforma oferită nu oferă nimic în plus față de soluția gratuită existentă.

#### **IV. Concluzie**

Pe baza cercetărilor de piață, a discuțiilor și a analizelor făcute, am ajuns la concluzia că opțiunile oferite nu includ o soluție de telemedicină care să fie justificată economic și care poate fi finanțată în momentul de față și nu am primit nicio ofertă cu avantaje semnificative care să fie superioară metodelor gratuite care pot fi folosite în prezent de către medicii de familie și de pacienții lor în județul Harghita.

#### **V. Recomandări și sugestii**

Conform prezentei analize, se recomandă atragerea atenției medicilor de familie care lucrează în județul Harghita asupra faptului că, ori de câte ori este nevoie să utilizeze opțiunea de telemedicină în cadrul sistemului de asigurat, prin contractul lor existent cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, ca supliment la examenele fizice efectuate în cabinetul medical, deoarece în multe cazuri, în cazul unor probleme minore, aceasta metodă de consultare la distanță poate satisface nevoile imediate. Se recomandă să se acorde mai multă atenție acestui lucru, îndeosebi în cazul pacienților cărora, din diverse motive, le este mai greu să ajungă la cabinetul medical, sau în cazul localităților în care nu există medic de familie cu normă întreagă.

În același timp, este esențial accentuarea în rândul medicilor de familie a importanței existenței și funcționării centrelor de permanență, care, pe de o parte, completează activitatea cabinetelor medicale de familie, iar pe de altă parte, ameliorează parțial suprasolicitarea unităților de primiri urgențe care funcționează în cadrul spitalelor. Pentru acest lucru este foarte important cooperarea medicilor de familie ai județului, pentru îmbunătățirea calității asistenței medicale primare în județ și gradul de acoperire a județului.

11 ianuarie 2024