

Bookin Harghita: prezența unități de cazare din județul Harghita pe site-uri internaționale



Chiar dacă nu se poate confirma cu datele statistice de încredere, este cunoscut faptul că în județul Harghita primirea și cazarea turiștilor străini, în cele mai multe cazuri, este organizată pe bază de relații de rudenie/prietenie. Însă cultura populară autentică a regiunii atrage din ce în ce mai mult turist străin în zonă. Paralel cu creșterea cererilor, se recomandă ca unitățile de cazare din județul Harghita să fie receptivi și în ceea ce privește piețele străine.

Cât de vizibilă este Ținutul Secuiesc, județul Harghita și localitățile pe site-urile internaționale de cazare? Dacă un turist străin vrea să se cazeze într-un județ și caută pe internet un loc de odihnă, ce fel de oferte găsește?

La aceste întrebări încercăm să răspundem, prin analiza de cuprins on-line a protalelor de cazare.

Diferitele site-uri specializate pe cazare sunt utile dacă un turist știe în prealabil destinația unde vrea să se cazeze. Cel care vrea să călătorească poate fi surprins dacă nu găsește pe niciun site cu oferte de cazare localitatea de destinație, fiindcă astăzi, căutarea și rezervarea cazărilor se face în cel mai mare parte prin intermediul internetului.

Ce și cum am investigat?

Am căutat după cazare pe site-uri aflând pe locuri distinse în înșirarea [eBizMBA](http://www.ebizmba.com/articles/travel-websites) (<http://www.ebizmba.com/articles/travel-websites>). Topul 5 în privința numărului de turiști estimat în august 2013 era:

www.judetulharghita.ro

www.hargitamegye.ro

www.harghitacounty.ro

Tripadvisor - <http://www.tripadvisor.com/> (27.000.000 vizitatori /lună)

1. Yahoo travel - <http://www.travel.yahoo.com/> (26.250.000 vizitatori /lună)
2. Expedia - <http://www.expedia.com/> (26.000.000 vizitatori /lună)
3. Travelocity - <http://www.travelocity.com/> (16.000.000 vizitatori /lună)
4. Priceline - <http://www.priceline.com/> (15.000.000 vizitatori /lună)

În afară de cele enumerate mai sus am inclus și pe site-uri [booking.com](http://www.booking.com) (4.600.000 vizitatori/lună), și [hotels.com](http://www.hotels.com) (8.000.000 vizitatori /lună).

Pe aceste portale am realizat o căutare, bazată pe următoarele cuvinte cheie: *Seklerland, Szeklerland, Székelyföld, Ținut Secuiesc, Secuime, Harghita* respectiv *Hargita*, apoi după denumirea română și maghiară a localităților din județul Harghita.

Fiind vorba de portale internaționale, atât județul, cât și localitățile au fost găsite mai ales după denumirile lor românești. Pe denumiri maghiare a localităților numai Booking.com a dat rezultate, însă nici acesta nu a recunoscut denumirile maghiare ale localităților mai mici. O dificultate a fost cauzată de Travelocity, fiindcă acesta nu recunoaște nici-o localitate din județul Harghita, însă înșiră 489 unități de cazare din România, între care se găsesc câte două hoteluri din Miercurea Ciuc și Odorheiu Secuiesc.

Pe unitățile de cazare găsite am luat în evidență conform categoriilor stabilite de Direcția de Statistică, astfel: hoteluri, pensiuni, moteluri, cabane, hanuri și vile.

Rezultatele obținute sunt destul de interesante și pline de concluzii.

Locul nr. 1. **Site-urile de rezervare cazare internaționale nu cunosc pe Ținutul Secuiesc, ca destinație turistică!** Cei care doresc cazare în Ținutul Secuiesc, găsesc informații în acest sens numai pe două portale, și anume: tripadvisor.com și booking.com.

La cuvântul cheie *Szeklerland* apare numai un singur rezultat, însă nici acesta nu oferă o regiune sau cazare. Cei care caută pe baza cuvântului cheie "*Ținut Secuiesc*", la site-ul web booking.com, vor găsi un oraș din județul Covasna și două orașe din județul Harghita (Târgu Secuiesc, Odorheiu Secuiesc și Cristuru Secuiesc) și pot alege din ofertele de cazare a unei oraș din județul Harghita (6 pensiuni, 1 vilă, 4 hoteluri).

Aici este vorba despre faptul că motorul de căutare listează orașele care au cuprinse în denumire cuvântul cheie, adică în acest caz, cuvântul „secuiesc”.

Căutarea altor cuvinte asemănătoare nu a dat rezultate.

Se poate afirma categoric, că în cazul în care vrem să întărim Ținutul Secuiesc, ca o destinație turistică, ar fi

util creșterea gradului de informare a turiștilor străini cu ajutorul site-urilor turistice. Acest lucru necesită o colaborare mai strânsă cu organizarea, controlul turismului. Cu toate acestea, în mai multe cazuri, există și bariere tehnice. În timpul procesului de înregistrare, trebuie să se introducă adresa oficială a unității de cazare și în cele mai multe cazuri localitățile și regiunile sunt alese din datele de baze ale site-uri, iar în general aceste baze de date (există câteva excepții, când numele regiunii poate fi definit în mod liber) sunt realizate pe baza organizării administrativ teritoriale, în loc de regiunii turistice.

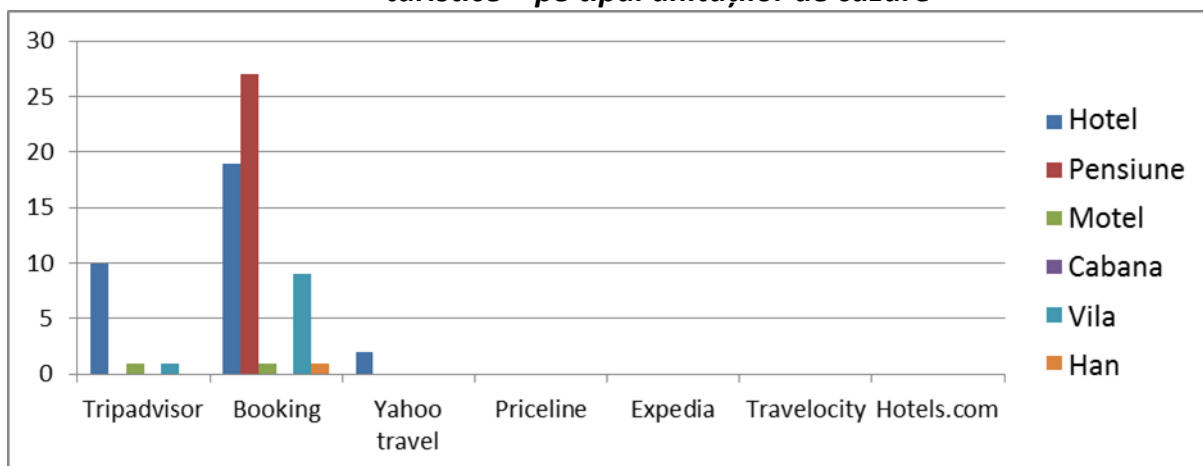
Locul nr. 2. **Book in "Harghita"**. La cuvântul cheie *Harghita* apare în total 71 rezultate, din care 57 rezultate a fost pe site-ul booking.com, 12 pe tripadvisor.com, și 2 la Yahoo Travel. La introducerea denumirii maghiare a județului, căutarea a dat 57 de rezultate pe booking.com și numai o singur rezultat pe tripadvisor.com. Cine vrea să găsească o cazare prin căutarea după denumirea județului, poate alege în total din 20 de hoteluri, 27 de pensiuni, 9 vile, un motel și un han.

www.judetulharghita.ro

www.hargitamegye.ro

www.harghitacounty.ro

Unități de cazare găsite în urma căutării la cuvântul cheie „Harghita” pe site-uri web turistice – pe tipul unităților de cazare



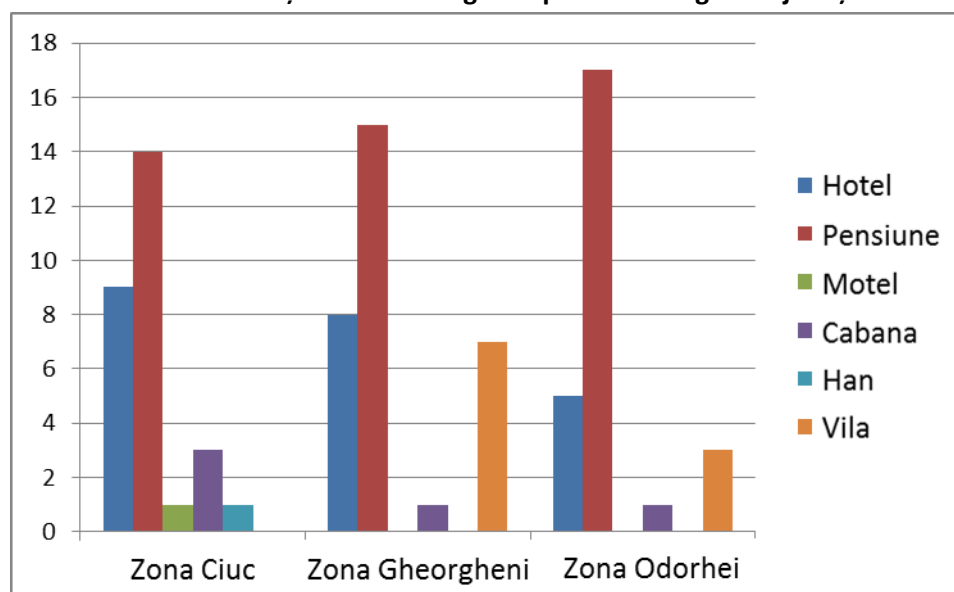
Căutând după denumirea județului, cele mai multe rezultate au fost găsite pe booking.com, unde se poate găsi mai multe posibilități de cazare, atât prin căutare în limba maghiară, cât și română. Credem că ar fi util să fie cunoscut județul Harghita și pe alte site-uri turistice. Pe booking.com, se poate găsi un hotel și 6 pensiuni din Praid, căutând la cuvântul cheie „Mureș”

Locul nr. 3. **Localitățile județului ca destinații turistice:** La numele localităților, rezultatele căutării s-au mărit semnificativ. Cele mai multe rezultate a fost pe site-ul Tripadvisor (cu un număr de 71), după care pe booking.com (64 de rezultate) și pe Priceline (32 de rezultate). Pe Travelocity 4 hoteluri, iar pe Yahoo Travel și pe

Expedia 3 hoteluri județene oferă servicii de cazare. Pe Hotels.com am găsit numai un singur hotel din județ. Aceste rezultate au fost obținute în urma căutării după denumirea în limba română a localităților. Denumirile în limba maghiară a localităților este „cunoscut” numai de către booking.com.

Locul nr. 4. Pe șapte site-uri lideri, în totalitate poate fi găsit 89 de unități de cazare județene. Mai mult de jumătate sunt pensiuni (50), dar rezultatele conțin și 22 hoteluri, 1 motel, 5 cabane, 1 han și 10 vile. În contrast cu datele statistice, care arată că 18% din unitățile de cazare sunt în mediu urban, investigația noastră a rezultat 72% din unitățile sunt dintr-un oraș

Defalcarea unităților de cazare găsite pe 3 microregiuni a județului



* Zona Gheorgheni conține și zonele Toplița și Borsec

Dacă comparăm aceste date cu statistici aferente unităților de cazare, putem observa că numai un sfert din numărul total al unităților de cazare poate fi găsit pe un site turistic. Dacă dorim să stabilim un clasament după reprezentare (în cazul localităților în care numărul unităților este mai mare decât 10, conform datele statistice), atunci lista arată astfel:

- Locul nr. 1. Odorheiu Secuiesc – cu o pondere de 61% (din 23 unități 14 sunt prezente pe unul din site-urile examinate)
- Locul nr. 2. Borsec – 58%
- Locul nr. 3. Miercurea Ciuc – 48%
- Locul nr. 5. Gheorgheni – 43%
- Locul nr. 6. Băile Tușnad – 25%
- Locul nr. 7. Praid – 16%
- Locul nr. 8. Zetea – 11%
- Locul nr. 9. Voșlăbeni (Izvorul Mureșului) – 0,04%
- Locul nr. 10. Corund – 0% (din 10 unități nu s-a găsit niciuna în timpul căutării)

Locul nr. 11. Vlăhița - – 0% (din 15 unități niciuna nu este prezent pe site-uri examinate)

Defalcăt pe tipurile de cazare, se poate observa că în cazul hotelurilor reprezentarea online este 100%, deci în timpul căutării am găsit același număr de hoteluri cât funcționează în județ conform datelor statistice. În cazul pensiunilor această pondere este de numai 18,3%, iar în cazul cabanelor 41%. Numărul vilelor găsite pe internet, a fost mai mare decât numărul (statistic) vilelor active. De asemenea, chiar dacă conform datelor statistice nu există nici-o unitate de cazare în două localități, pe anume site am găsit ofertele câte o pensiune pe fiecare localitate.

www.judetulharghita.ro

www.hargitamegye.ro

www.harghitacounty.ro

În concluzie, putem spune că, dacă vrem să mărim numărul turiștilor străini și a serilor de cazare la nivel județean, trebuie să creștem atât prezența online a destinațiilor turistice (Ținutul Secuiesc, județul, localitatea), cât și reprezentarea unităților de cazare individuale. Chiar dacă în cazul hotelurilor prezența este destul de bună, în cazul pensiunilor este necesar promovarea importanței a înregistrării pe site-uri turistice, deoarece ei deține jumătate din capacitatea de cazare, conform datelor statistice, dar cum a fost arătat mai sus, numai o mică parte se folosesc de posibilitățile internetului. Cu toate acestea, în paralel cu măsuri de promovare luate, ar fi important pregătirea pentru recepția turiștilor străini, asigurarea condițiilor necesare aferente (cunoașterea unor limbi străine, nevoi speciale, etc.).



CONSILIUL JUDEȚEAN HARGHITA – BIROUL DE ANALIZĂ ȘI SINTEZĂ

RO 530140, Miercurea Ciuc, Piața Libertății nr. 5

Tel.: +4 0266 207700/1120, Fax.: +4 0266 207703

e-mail: analiza@judetulharghita.ro

web: analiza.judetulharghita.ro